

Zürich, 30. August 2024

# Hospitality Manager:in 100% Coliving StartUp (Zürich, Winterthur, St. Gallen)

In unseren wunderschönen Coliving Häusern schaffen wir nicht nur Wohnräume, sondern lebendige Communities, in denen Beziehungen blühen, Erfahrungen geteilt werden und persönliches Wachstum im Mittelpunkt steht.

Orte, an denen aufgeschlossene Menschen aufeinander treffen, Ideen spriessen und Freundschaften fürs Leben entstehen. Gemeinsam mit unseren Bewohnern gestalten wir die coolsten Coliving-Communities – ein inspirierendes Zuhause für alle, die das Abenteuer Leben in vollen Zügen geniessen wollen!

Hanna und Byron leiten unsere Communities mit 200 Menschen in Zürich, Patricija unsere kleinere 24-köpfige Community in Basel und vielleicht bist du schon bald unser/e Hospitality Manager:in für unsere jüngste Community mit 100 Menschen in unserem modernsten Coliving Haus, dem Domo Fabric in St. Gallen.

Unser Startup wächst rasant und wir suchen eine:n Teamplayer:in, die mit ihrer aufgeschlossenen, positiven Persönlichkeit unser Unternehmen bereichert.

## EINE VIELSEITIGE, HERAUSFORDERNDE AUFGABE

Dein Hauptziel ist eine glückliche Community in einem voll belegten Haus. Die Aufgaben dazu sind sehr vielseitig und variieren von Tag zu Tag:

### Community Management

- Aufbau und Pflege einer lebendigen Gemeinschaft unter den Bewohnern
- Organisation von regelmässigen Events, Workshops und sozialen Aktivitäten zur Förderung des Zusammenhalts.
- Ansprechperson für Bewohneranliegen und Konfliktlösung / Mediator

### Gästebetreuung

- Sicherstellung von herausragenden Gäste Erlebnissen durch persönliche Betreuung und Unterstützung.
- Selektion neuer Bewohner:innen mittels Kennenlerngesprächen und Einführung in die Community.
- Einholen von Feedback und kontinuierliche Verbesserung der Dienstleistungen und Prozesse.

### **Facility Management**

- Kontrolle und Verbesserung der Wohnlichkeit in den Gemeinschaftsbereichen und privaten Räumlichkeiten in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern.
- Koordination mit Dienstleistern für Reparaturen, Reinigung und Wartung.
- Sicherstellen, dass alle Sicherheits- und Hygienestandards eingehalten werden.

### **Marketing & Kommunikation**

- Entwicklung und Umsetzung von Marketingstrategien zur Gewinnung neuer Bewohner und Vermittlung unserer Werte «Connect, Enjoy, Grow»
- Pflege der Online-Präsenz (Website, Social Media) zur Förderung der Coliving-Community.
- Erstellung von Newslettern, Flyern und Updates für die Bewohner über bevorstehende Events oder wichtige Informationen.
- Betreuung des Haus-Chats.

### **Budgetverantwortung**

- Verantwortung über das Budget für Events, Instandhaltungsarbeiten und andere betriebliche Ausgaben.
- Analyse von Kosten und Erträgen zur Optimierung der finanziellen Performance des Hauses.

### **Remote Work und Zusammenarbeit mit dem Team**

- Selbstständiges Arbeiten vor Ort im Domo Fabric oder remote von Zuhause
- Sicherstellung des Community Spirits auch innerhalb des Teams z.B. durch Organisieren von Team Coworking Tagen
- Regelmässige Zusammenarbeit im Team für den Austausch mit den anderen Hospitality Managern und dem Head of Hospitality

### **Kontinuierliche Verbesserung**

- Identifizierung von Trends im Bereich Coliving und Gastfreundschaft zur kontinuierlichen Verbesserung des Angebots.
- Implementierung neuer Ideen zur Steigerung der Attraktivität des Coliving-Hauses.

## DAS BRINGST DU MIT

### **Ausbildung und Berufserfahrung**

- Abgeschlossene höhere Ausbildung im Bereich Hotellerie, Betriebswirtschaftslehre, Gastgewerbe, Psychologie, Coaching, Eventmanagement oder verwandten Fachrichtungen.
- Mindestens 3-5 Jahre Erfahrung im Bereich Gastgewerbe, Hospitality-, Event- oder Community Management
- Fundierte Kenntnisse der Prinzipien des Community Managements und der Gästebetreuung.

### **Kommunikationsfähigkeiten**

- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch; weitere Sprachen von Vorteil.
- Fähigkeit, effektiv mit einer vielfältigen Gruppe von Bewohnern zu interagieren und Konflikte diplomatisch zu lösen.

### **Interpersonelle Fähigkeiten**

- Starke zwischenmenschliche Fähigkeiten zur Förderung eines positiven Gemeinschaftsgefühls.
- Empathie und Sensibilität für die Bedürfnisse der Community sowie die Fähigkeit, einladende und unterstützende Umgebungen zu schaffen.

### **Organisations- und Planungsfähigkeiten**

- Hervorragende organisatorische Fähigkeiten zur Planung von Veranstaltungen, Workshops und täglichen Abläufen.
- Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu managen und Prioritäten effektiv zu setzen (Multitasking)
- Kreativität bei der Entwicklung neuer Ideen zur Verbesserung der Gemeinschaftserlebnisse.

## DU KANNST VON ZUHAUSE UND VOR ORT ARBEITEN

- Du arbeitest mind. 2 mal pro Woche im Colivinghaus Domo Fabric, direkt beim Bahnhof St. Gallen
- Daneben arbeitest du primär von Zuhause oder mit dem Team in einer unserer Liegenschaften
- Du solltest nicht länger als ca. 1 Stunde vom Bahnhof St. Gallen entfernt wohnen, damit der Arbeitsweg nicht zur Belastung wird. (z.B. Zürich, St. Gallen oder Winterthur)

## WIR BIETEN DIR EIN FLEXIBLES, INSPIRIERENDES ARBEITSUMFELD

### Inspirierendes Arbeitsumfeld

- Ein kreatives und dynamisches Arbeitsumfeld in einem modernen Coliving-Haus, das von einer lebendigen Community geprägt ist.

### Flexibles Arbeiten

- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, teilweise remote zu arbeiten, um eine ausgewogene Work-Life-Balance zu fördern.

### Teamorientierte Kultur

- Ein unterstützendes und kollegiales Team, das Zusammenarbeit und Veränderung schätzt.
- Einwöchiges Team Retreat einmal im Jahr

### Einfluss auf die Community

- Die Chance, einen positiven Einfluss auf das Leben der Bewohner zu haben und eine einladende Atmosphäre zu schaffen.

### Vielfältige Herausforderungen

- *Spannende Aufgaben mit viel Abwechslung, bei denen du deine Fähigkeiten in einem wachsenden Markt unter Beweis stellen kannst.*

## ARE YOU THE ONE?

Dann schick uns deine Bewerbung, entweder ganz konventionell mit Motivationsschreiben, CV und Zeugnissen oder überrasche uns ganz unkonventionell. Email an [sandro.kummer@tomodomo.ch](mailto:sandro.kummer@tomodomo.ch)